

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady dňa 24. 1. 2024

Podnet na preverenie č.: AO-RPMS/2023/01435

Predmet podnetu: príspevky na platforme Instagram

Služba: Instagram

Subjekt: Meta

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) postupom podľa § 151 zákona č. 264/2022 Z. z. preverila podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu evidovaný pod č. 0049/SO/2024 (predchádzajúce evidenčné č. AO-RPMS/2023/01435) a podľa ustanovenia § 150 ods. 7 písm. b) zákona č. 264/2022 Z. z. ho **odkladá**.

Úloha:

Kancelária Rady informuje podávateľa podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu o výsledku preverenia podnetu.

T: 5. 2. 2024

Z: AO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 24. 1. 2024

Podnet na preverenie č. 0049/SO/2024, zaevidovaný dňa 21. 12. 2023
Podávateľ: fyzická osoba
Predmet podnetu: príspevky na platforme Instagram
Dátum poskytnutia obsahu: 11.10.2023

Služba: Instagram
Subjekt: Meta

Dátum: 17. 1. 2024

OBSAH PODNETU:

„Instagramový účet [oscadnicke.priznania](#)

Anonymné príspevky obsahujúce osočovanie inej osoby, často s uvedením mena, niekedy aj priezviska, pričom dotknuté osoby je možné na základe údajov identifikovať.“

Na základe doručeného podnetu Kancelária kontaktovala podávateľa podnetu so žiadosťou o doplnenie potrebných informácií v zmysle ustanovenia § 151 ods. 3 Zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách, pričom podávateľ doplnil obsah podnetu a priložil spolu šesť snímok obrazovky (ďalej len ako „snímka/y“, vid. príloha). Podávateľ v rámci podania uviedol, že na predmetnom profile – stránke na službe Instagram sú anonymne osočovaní maloletí žiaci jednej základnej školy formou príspevkov, ktoré sú viditeľné pre všetkých sledovateľov profilu – stránky po dobu 24 hodín. Podávateľ ďalej uvádza že takto dotknuté osoby sú podľa jeho názoru identifikovateľné v rámci okruhu žiakov a spolužiakov. Zároveň udáva, že disponuje len priloženými snímkami obrazovky s príkladmi takto publikovaných obsahov, ktoré podávateľ získal od iných sledovateľov predmetného profilu – stránky avšak administrátori profilu – stránky zamietli žiadosť podávateľa o možnosť sledovať daný profil – stránku. Podávateľ sa domnieva, že administrátori predmetného profilu – stránky už mohli medzitým vytvoriť iný podobný profil – stránku s rovnakým obsahom.

PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách:

§ 13 Vymedzenie obsahovej služby

(1) Obsahová služba je služba určená na príjem verejnosťou koncovému užívateľovi alebo inému užívateľovi, ktorej obsah zostavuje jej poskytovateľ vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, či už z vlastnej iniciatívy, alebo na základe požiadaviek užívateľa a

a) vo vnímateľnej podobe tento obsah tvoria časovo usporiadané zvukové, obrazové alebo audiovizuálne komunikáty alebo štruktúrované textové informácie (lineárne mediálne služby), najmä programová služba,

b) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka zvukových, obrazových alebo audiovizuálnych komunikátov alebo štruktúrovaných textových informácií, ku ktorým poskytovateľ služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru obsahov (nelineárne mediálne služby), najmä audiovizuálna mediálna služba na požiadanie a elektronický programový sprievodca,

c) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka obsahových služieb podľa písmena a) alebo b), ku ktorým poskytovateľ obsahovej služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru služieb (súborné mediálne služby), najmä retransmisia programových služieb a multiplex, alebo d) je ďalším nezmeneným verejným prenosom multiplexu alebo jeho časti poskytovaným inou osobou ako pôvodným poskytovateľom multiplexu.

(2) Obsahovou službou je aj platforma na zdieľanie obsahu, najmä platforma na zdieľanie videí.

§ 110 ods. 3:

q) „Do pôsobnosti regulátora ďalej patrí spolupracovať s on-line platformami na zdieľanie obsahu pri efektívnom, proporcionálnom a nediskriminačnom uplatňovaní pravidiel poskytovania ich služieb.“

§ 150 ods. 7:

b) Regulátor podnet na preverenie odloží, ak podnet na preverenie neobsahuje povinné náležitosti alebo je nepreskúmateľný z iných dôvodov,

§ 151 ods. 2:

Nelegálnym obsahom sa na účely tohto zákona rozumie obsah, ktorý

a) napĺňa znaky detskej pornografie alebo extrémistického materiálu,

b) podnecuje ku konaniu, ktoré napĺňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu,

c) schvaľuje konanie, ktoré napĺňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu, alebo
d) napĺňa znaky trestného činu popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskej, trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti.

§ 151 ods. 3:

Podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu musí obsahovať odôvodnenie, prečo môže predmetný obsah predstavovať nelegálny obsah, a musí byť z neho zrejmé, o aký konkrétny obsah ide. Podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu musí obsahovať aj dátum poskytnutia obsahu a názov platformy na zdieľanie obsahu alebo obsahovej služby nevyžadujúcej oprávnenie podľa tohto zákona, najmä elektronickej periodickej publikácie, spravodajského webového portálu alebo agentúrneho servisu, v rámci ktorých bol nelegálny obsah poskytnutý.

ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Pri posudzovaní možného výskytu nelegálneho obsahu vychádza Rada pre mediálne služby z citovaných ustanovení zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách, pričom definícia pojmu „nelegálny obsah“ je v zmysle § 151 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách odvodená z definícií detskej pornografie, extrémistického materiálu, podnecovania alebo schvaľovania trestných činov terorizmu alebo z definícií trestných činov uvedených v § 151 ods. 2 písm. d) zákona č. 264/2022 Z. z., ktorých znaky sú vymedzené v zákone č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon.

Z uvedeného vyplýva, že Rada pre mediálne služby je oprávnená konať vo veci zamedzenia šírenia nelegálneho obsahu podľa § 152 zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách, avšak v zmysle tohto ustanovenia v jej kompetenciách nie je posudzovať kontroverzné, šokujúce, neetické či hanlivé tvrdenia a obsahy, ak zároveň nenapĺňajú definíciu „nelegálneho obsahu“ – t. j. ak nenapĺňajú znaky detskej pornografie, extrémistického materiálu, podnecovania ku konaniu alebo schvaľovania konania, ktoré napĺňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu, znaky trestného činu popierania a schvaľovanie holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskej, znaky trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo znaky trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti. Kompetenciou Rady pre mediálne služby tiež nie je posudzovať pravdivosť či opodstatnenosť tvrdení alebo teórií, ktoré nie sú podložené faktami alebo vedeckými dôkazmi (napr. tzv. „konšpirácií“ či „konšpiračných teórií“), ak tieto tvrdenia súčasne nenapĺňajú vyššie uvedenú definíciu „nelegálneho obsahu“.

Zároveň však podľa § 110 ods. 3 písm. q) zákona o mediálnych službách patrí do pôsobnosti regulátora spolupracovať s on-line platformami na zdieľanie obsahu pri efektívnom, proporcionálnom a nediskriminačnom uplatňovaní pravidiel poskytovania ich služieb (tzv. komunitné štandardy alebo iný súbor zásad pre používateľov). Poskytovateľ obsahovej služby je pritom podľa § 152 ods. 8 zákona o mediálnych službách povinný poskytovať regulátorovi túto súčinnosť a na tento účel mu na vyziadanie poskytovať informácie aj umožniť zriadenie prístupu k svojej službe tak, aby bol výkon týchto činností čo najefektívnejší.

Podávateľ namieta obsahy súkromného profilu „oscadnicke.priznania“ na platforme Instagram, subjekt: **Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, D02 X525, Írsko**, ktoré podľa názoru podávateľa osočujú a dehonestujú iné osoby, ktorých totožnosť je z kontextov obsahov identifikovateľná.

S ohľadom na predmet podnetu (údajný nelegálny obsah, ktorý napáda a osočuje iné osoby) Kancelária posudzovala predmetný obsah na základe **§ 151 ods. 2 zákona o mediálnych službách**: „*Nelegálnym obsahom sa na účely tohto zákona rozumie obsah, ktorý a) napĺňa znaky detskej pornografie alebo extrémistického materiálu, b) podnecuje ku konaniu, ktoré napĺňa znaky niektorého z trestných činov*

terorizmu, c) schvaľuje konanie, ktoré napĺňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu, alebo d) napĺňa znaky trestného činu popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskej, trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti.“

Predmetné podanie smerovalo voči profilu na službe Instagram, ktorý vyzýva svojich sledovateľov, aby prostredníctvom súkromnej správy napísali akýkoľvek obsah - vyjadrenie, ktoré bude následne na danom profile zdieľané. Ako ďalej vyplýva z podania, obsah predmetného profilu bol dostupný iba sledovateľom, ktorí odoslali administrátorovi požiadavku na možnosť sledovať daný profil a ich žiadosť bola administrátorom schválená a teda obsah profilu nebol verejne dostupný. Ako ďalej vyplýva z podania, predmetný profil a jeho sledovatelia sú maloleté osoby, ktoré sa s najväčšou pravdepodobnosťou poznajú v rámci školskej dochádzky. Ďalej z podania vyplýva, že za spoločné charakteristické črty obsahov publikovaných na danom profile možno považovať výsmech a urážky, ktoré sú adresované iným osobám – spolužiakom, na základe ich výzoru alebo správania sa, pričom zároveň takto dotknuté osoby sú v rámci daného kolektívu pre konkrétnych schválených používateľov služby – sledovateľov profilu, ľahko identifikovateľné. Texty zo snímok obrazovky doručených spolu s podaním, vid' príloha: „Broňa je tlsta ale robí sa že je modelka“, „Dam trojku s Klarou a Sašou z nižšieho“, „Keď chceš dávať na ig fotky tak aspoň sa snaž aby boli podobné nie že na jednej stiahneš brucho a na ďalšej zas nie (pre Pijaču)“, „Rudo Soňu vyjebe a pošle do piče (ak mu ovšem Soňa dá)“.

Kancelária na základe údajov získaných z poskytnutých snímok dohľadala na službe Instagram predmetný profil. Následne Kancelária vykonala monitoring predmetného profilu, pričom Kancelária konštatuje, že v čase vykonania monitoringu predmetný profil indikuje, že neobsahuje žiadne uverejnené obsahy.

Zároveň Kancelária na základe skutočností uvedených v podaní konštatuje, že obsahy údajne v minulosti publikované na predmetnom profile neboli verejne dostupné každému používateľovi, ale len používateľom, ktorým administrátor daného profilu povolil prístup k daným obsahom.

Na základe vyššie uvedených skutočností vyplývajúcich z podania ďalej Kancelária, vyslovuje domnienku, že predmetné obsahy (spolu štyri snímky údajných obsahov publikovaných na danom profile) svojou povahou nenapĺňajú definíčné znaky nelegálneho obsahu tak, ako sú uvedené v ustanovení § 151 ods. 2 zákona o mediálnych službách, podľa ktorého sa nelegálnym obsahom na účely tohto zákona rozumie obsah, ktorý napĺňa znaky detskej pornografie alebo extrémistického materiálu, alebo podnecuje ku konaniu, ktoré napĺňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu, alebo schvaľuje konanie, ktoré napĺňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu, alebo napĺňa znaky trestného činu popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskej, trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti.

V súvislosti s vyššie uvedenými skutočnosťami Kancelária konštatuje, že akýkoľvek obsah publikovaný na predmetnom profile na službe Instagram **nie je pre používateľov tejto služby verejne dostupný**. Na základe tejto skutočnosti, t. j. nedostupnosť predmetných obsahov, a podľa § 150 ods. 7. písm. b) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách („Regulátor podnet na preverenie odloží, ak podnet na preverenie neobsahuje povinné náležitosti alebo je nepreskúmateľný z iných dôvodov“), sa Kancelária domnieva, že daný podnet na preverenie je aktuálne nepreskúmateľný a preto ho navrhuje odložiť.

Z predmetu podania zároveň vyplýva, že namietané obsahy na profile – stránke „oscadnicke.priznania“ boli publikované formou tzv. príbehov (orig.: stories¹), ktoré predstavujú obrázky alebo videá, ktoré sú dostupné na profile po dobu 24 hodín a ak ich používateľ – administrátor profilu neuloží, budú po uplynutí tejto doby zmazané a prestanú tak byť pre používateľov služby dostupné. Kancelária následne s ohľadom na charakteristiku daného profilu – stránky „oscadnicke.priznania“ (uzavretý profil) nevie

¹ <https://help.instagram.com/1660923094227526>

s určitosťou konštatovať, či obsah predmetného profilu je stále prístupný sledovateľnom profilu, ktorým administrátor povolil sledovanie tohto profilu – stránky. Zároveň Kancelária uvádza, že okolnosťami publikovania konkrétnych obsahov na predmetnej stránke na službe Instagram sa zaoberal aj analytický článok *Príbehy kybersikany, ktoré sa udiali na slovenských školách*² uverejnený dňa 2. decembra 2023 na portáli Denník N.

S ohľadom na vyššie uvedené skutočnosti Kancelária v zmysle ustanovenia **§ 110 ods. 3. písm. q) zákona č. 264/2022 Z. z.** („Do pôsobnosti regulátora ďalej patrí spolupracovať s on-line platformami na zdieľanie obsahu pri efektívnom, proporcionálnom a nediskriminačnom uplatňovaní pravidiel poskytovania ich služieb.“) upovedomila subjekt - spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited o daných skutočnostiach existencie predmetného obsahu na službe *Instagram*.

* * *

ZÁVER:

Na základe uvedených skutočností Kancelária podľa ustanovenia **§ 150 ods. 7. písm. b) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách** navrhuje podnet na preverenie č. AO-RPMS/2023/01435, odložiť.

K bodu č. 11

Prepis/popis posudzovaného obsahu k Správe o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

URL: <https://www.instagram.com/oscadnicke.priznania?igsh=cmNndXdkZmF6ODNo>

Po zadaní zadanej URL adresy sa zobrazí predmetný profil „oscadnicke.priznania“ ktorý obsahuje informácie:

„príspevky: 0, sledovatelia: 125, sledované: 70

<https://ngl.link/oscadnicke.priznania>

Zatiaľ žiadne príspevky“

² <https://dennikn.sk/3740313/pribehy-kybersikany-ktore-sa-udiali-na-slovenskych-skolach/>